

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОГРУЗКИ/РАЗГРУЗКИ, СКЛАДИРОВАНИЯ И ПРОЧИХ УСЛУГ  
ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ ТЕРМИНАЛАМИ  
ОТДЕЛА ИНФРАСТРУКТУРНЫХ УСЛУГ  
АВ «LIETUVOS GELEŽINKELIŲ INFRASTRUKTŪRA»**

**I. ГЛАВА  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила предоставления услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг Центра управления терминалами Отдела инфраструктурных услуг АВ «Lietuvos geležinkelių infrastruktūra» (в дальнейшем – **Правила**) определяют порядок и условия предоставления услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг Центра управления терминалами Отдела инфраструктурных услуг АВ «Lietuvos geležinkelių infrastruktūra» (в дальнейшем – **Поставщик услуг**).

1.2. Настоящие Правила распространяются на все физические и юридические лица (в дальнейшем – **Клиент**), которые пользуются Услугами.

1.3. Правила подготовлены в соответствии с нормативно-правовыми актами Европейского Союза и Литовской Республики.

**II. ГЛАВА  
ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, заключившее договор с **Поставщиком услуг**, пользующийся Услугами: 1) с целью удовлетворения личных, семейных или хозяйственных потребностей, несвязанных с бизнесом или профессией, или 2) с целью удовлетворения коммерческих потребностях, связанных с бизнесом или профессией.

2.2. **Контейнер** – стандартная тара многократного пользования 20-45 футов, предназначенная для грузоперевозок, обеспечивающая защиту грузов и приспособленная для механизированной погрузки и разгрузки.

2.3. **Полуприцеп** – прицеп, соединенный с моторным транспортным средством таким образом, что передняя его часть опирается на моторное транспортное средство и часть его массы, а также часть массы груза ложиться на моторное транспортное средство. В настоящих Правилах определение Полуприцепа используется, имея в виду тару, предназначенную для погрузки/разгрузки.

2.4. **Сменный кузов** – кузов/емкость с унифицированной конструкцией крепления для транспортировки и подвесной погрузки/разгрузки, предназначенный для грузоперевозки по автомобильным дорогам и железной дороге без перегрузки груза на промежуточных терминалах.

2.5. **Вагон** – специально оборудованное рельсовое транспортное средство, предназначенная для перевозки грузов.

2.6. **Услуги** – заказанные **Клиентом** и предоставляемые **Поставщиком услуг** услуги погрузки/разгрузки, складирования и прочие услуги, детализированные в следующем пункте:

2.6.1. **Пользование автотранспортом интермодального терминала Вильнюса** – это Услуга, предоставляемая **Клиенту**, включающая в себя перегрузку Контейнера/ Сменного кузова с платформы одного автомобиля на платформу другого автомобиля; или разгрузка Контейнера/ Сменного кузова с площадки на автомобильную платформу; или перекладка с одного места платформы на другое место.

2.6.2. **Хранение Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова на открытом таможенном складе/ на складе временного хранения** – хранение товаров в Контейнерах/ Полуприцепах/ Сменных кузовах на таможенном складе/ складе временного хранения, управляемого **Поставщиком услуг**, по адресу ул. Терминало 8, Вильнюс, Литовская Республика и ул. Палемоно 78, Каунас, Литовская Республика (в дальнейшем – **Таможенные склады**);

2.6.3. **Подвоз Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова на территорию терминала и возврат** – эту Услугу **Клиент** может заказать добровольно, однако в случае получения **Поставщиком услуг** указание от государственного органа привезти Контейнер/ Полуприцеп/ Сменный кузов на проверку на предназначенное место проверки, эта Услуга включается в счет-фактуру НДС, подлежащую оплате **Клиентом**;

- 2.6.4. **Разгрузка, погрузка или перегрузка содержимого Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова погрузчиком** – по желанию **Клиента** или по требованию государственного органа Евро-паллета стандартного размера, находящаяся в Контейнере/ Полуприцепе/ Сменном кузове/ Вагоне с грузом стандартного размера весом не более 1,5 т вместе с товаром, или несколько Евро-паллеты подлежат разгрузке и повторной в тот же Контейнер/ Полуприцеп/ Вагон, или подлежит разгрузке/погрузке с одного Контейнера/ Полуприцеп на другой. После получения **Поставщиком услуг** указание от государственного органа о разгрузке, погрузке или перегрузке содержимого Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова/ Вагона, эта Услуга включается в счет-фактуру НДС, подлежащую оплате **Клиентом**. Для большей вместимости и перегрузки грузов, находящихся не на паллетах, следует связаться с контактами, указанными на сайте <http://lginfrastruktura.lt/konteineriu-terminalu-paslaugos>;
- 2.6.5. **Ручная погрузка/разгрузка** – по желанию **Клиента** или по требованию государственного органа, содержимое Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова/ Вагона или его часть подлежит разгрузке и повторной погрузке на тот же Контейнер/ Полуприцеп/ Сменный кузов/ Вагон, или перегрузке с одного Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова/ Вагона на другой вручную. В случае получения **Поставщиком услуг** указание от государственного органа осуществить Ручную погрузку/разгрузку, эта Услуга включается в счет-фактуру НДС, подлежащую оплате **Клиентом**;
- 2.6.6. **Складирование товаров** – хранение товаров **Клиента** на складах, расположенных на территории **Поставщика услуг** (далее – Склады) или на Таможенных складах, управляемых **Поставщиком услуг**.
- 2.6.7. **Подготовка Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова/ Вагона к погрузке/разгрузке** – **Клиент**, пользующийся силами Вильнюсского/Каунасского интермодального терминала, если есть такая возможность обеспечить такие силы, или своими силами подготавливает Контейнер/ Полуприцеп/ Сменный кузов на площадке подготовки грузов для вывоза, т.е. груз, доставленный на площадку подготовки грузов, погружает/ разгружает в/из Контейнер (-а)/ Полуприцеп (-а)/ Сменный кузов (-а). Контейнер/ Полуприцепе Сменный кузов подлежат подготовке к погрузке/разгрузке не более, чем в течение 3 (трех) рабочих дней. Если груз, доставленный к месту подготовки к погрузке/разгрузке, остается на территории терминала более 3 (трех) рабочих дней, за его нахождение там рассчитывается сбор, указанный в пункте 2.6.21.
- 2.6.8. **Сухая чистка Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова от рассыпчатых остатков и мусора** – вскрытие, чистка, закрытие Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова и вывоз остатков;
- 2.6.9. **Взвешивание на автомобильных весах** – взвешивание Контейнера/ Сменного кузова и/или всех видов автотранспорта, включая взвешивание с грузом на Вильнюсском интермодальном терминале по адресу ул. Терминало 8, Вильнюс. По вопросу взвешивания на Каунасском интермодальном терминале следует обратиться по контактам, указанным <http://lginfrastruktura.lt/konteineriu-terminalu-paslaugos>. Данная услуга не включает в себя подвоз, когда требуется взвешивать Контейнер/ Полуприцеп/ Сменный кузов, который находится на территории Поставщика услуг.
- 2.6.10. **Визуальный осмотр Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова** – в соответствии с **инструкциями, предоставленными Клиентом**, вскрытие, осмотр, закрытие пустого Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова и представление информации по электронной почте;
- 2.6.11. **Сцепление и отцепление Контейнера/ Полуприцепа** - Сцепление и отцепление Контейнера/ Полуприцепа, требующего электроснабжение;
- 2.6.12. **Электроснабжение и обслуживание Контейнера/ Полуприцепа** – электроснабжение и контроль температурных параметров Контейнера/ Полуприцепа, требующего электроснабжение и термический режим;
- 2.6.13. **Пломбирование Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова/ Вагона пломбами, предоставленными клиентом** – Закрытие Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова/ Вагона и нанесение пломб, а также предоставление информации **Клиенту** по электронной почте;
- 2.6.14. **Удаление пленок, старых пломб и других остатков на внешней стороне Контейнера** – удаление остатков и их вывоз;
- 2.6.15. **Фотографирование Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова и отправка фотографии Клиенту по электронной почте** – фотографии отправляются по эл. почте, указанной в Договоре о предоставлении услуг погрузке/разгрузке, складирования и прочих услуг;
- 2.6.16. **Хранение Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова на месте предоставления Услуг с 31**

**сутки** – предоставляется по истечении 30 (тридцати) дней с момента предоставления Услуги, указанной в пункте 2.6.1 настоящих Правил. По истечению 1 часа каждого последующего дня хранения сутки округляются в большую сторону;

**2.6.17. Доставка Контейнера/ Полуприцепа** – подвоз Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова **Клиента**, которые расположены на месте предоставления Услуг, на погрузку/разгрузку в радиусе не более 5 км от места предоставления Услуг. При заказе данной Услуги **Клиент** обязуется предоставить **Поставщику услуг** все документы, необходимые для перевозки Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова;

**2.6.18. Доставка документов** – прием/передача **Клиентом** или другим субъектом документов, необходимых для прибытия/отбытия Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова/ Вагона **Клиента** из/на место предоставления Услуг или с целью осуществления таможенных процедур, и передача его водителю транспортного средства (представителю Перевозчика) или железнодорожному предприятию. При заказе Услуги на месте предоставления Услуги в Вильнюсском/Каунасском интермодальном терминале, Услуга предоставляется только в пределах Вильнюса/ Каунаса.

**2.6.19. Корректировка заказа** – Клиенты имеют возможность корректировать Заказ услуг. Если определенные данные, указанные в Заказе услуг, изменяются после подачи Заказа услуг, Клиент или его представитель информирует Поставщика услуг в устном/письменном виде об изменениях до момента исполнения Заказа услуг. После подачи устного уведомления, немедленно следует подать откорректированный Заказ услуг. Данная Услуга без отдельного согласования будет включена в счет-фактуру НДС, предоставленную Клиенту для оплаты;

**2.6.20. Упаковка груза на паллете упаковочной пленкой** – обертывание /закрепление груза на паллете упаковочной пленкой для более безопасной погрузки/разгрузки груза, расположенного на паллете;

**2.6.21. Хранение грузов на открытой площадке** – хранение грузов на открытых площадках, управляемых Поставщиком услуг (в дальнейшем – Площадки) и на открытых таможенных складах по адресу ул. Терминало 8, Вильнюс, Литовская Республика, и ул. Палемоно 78, Каунас, Литовская Республика. Груз, хранящийся на открытой площадке, не защищен от метеорологических явлений;

**2.6.22. Работа со стропами** – прикрепление строп (вспомогательное оборудование) к контейнеру или грузу и отсоединение строп от контейнера/ груза после перегрузки. Контейнерам дополнительно применяется Услуга, указанная в 2.6.1, а для грузов – в 2.6.4.

**2.6.23. Ремонт Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова** – мелкий ремонт пустого Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова на Вильнюсском интермодальном терминале по адресу ул. Терминало 8, Вильнюс, Литовская Республика, включающий в себя сварку Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова (сварка боковой жести или отверстий в крыше, произведенных во время погрузки/разгрузки, за исключением случаев, когда сварочный ремонт может изменить геометрию Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова) и другие ремонтные работы, которые могут быть выполнены с использованием доступных инструментов Вильнюсского интермодального терминала, после предварительного согласования сметы работ.

**2.7. Место предоставления Услуг** – территория **Поставщика услуг** в Литовской Республике, на Вильнюсском интермодальном терминале, по адресу ул. Терминало 8, Вильнюс, самоупр. г. Вильнюс, или на Каунасском интермодальном терминале по адресу ул. Палемоно. 78, Каунас, самоупр. г. Каунас. При заполнении Заказа услуг Клиент указывает конкретное место предоставления Услуг.

**2.8. В письменном виде** – означает способ передачи уведомления, когда информация передается **Поставщику услуг** или **Клиенту** под расписку, и отправляется по почте или по электронной почте..

**2.9. В устном виде** – во время телефонного разговора передаваемая информация на контактные телефонные номера, указанные в Договоре о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг.

**2.10. Стороны** – в настоящих Правилах вместе именуемые **Поставщик услуг** и **Клиент**.

**2.11. Заказ услуг** – это заказ **Клиента**, предоставляемый **Поставщику услуг** через интернет-систему самообслуживания **Поставщика услуг**, доступ к которой можно получить на <http://infrastructure.litrail.lt/konteineriu-terminalu-paslaugos>. В случае сбоя веб-сайта, заказы можно отправить электронным письмом по адресу электронной почты: Вильнюсскому интермодальному терминалу – vit@litrail.lt; Каунасскому интермодальному терминалу – kit@litrail.lt: 1) надлежащим образом заполненный, подписанный и отсканированный бланк Заказа услуг, или 2) информация,

указанная в эл. письме, предусмотренная пунктом 3.2.

2.12. **Бланк заказа услуги** – это документ, заполняемый **Клиентом** в форме, указанной в приложении № 1 к настоящим Правилам, в котором указываются конкретные Услуги, которые **Клиент** хочет получить, и другая информация, необходимая для предоставления Услуг.

2.13. **Договор** – Договор о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг, заключенный между **Поставщиком услуг** и **Клиентом** (в случае его заключения), настоящие Правила, Общие расценки предоставления Услуг, отдельно предоставленные Заказы услуг, другие приложения, изменения и дополнения к Договору.

2.14. **Договор о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг** – договор на предоставление Услуг, заключенный между **Поставщиком услуг** и **Клиентом** и ими подписанный.

2.15. **Одноразовое предоставление Услуг** – предоставление Услуг на основе бланка Заказа услуг, когда **Клиенту** требуется получать только одну конкретную или несколько Услуг одновременно, и он не заинтересован в долгосрочном сотрудничестве, и с **Клиентом** не заключается 2.14. Договор о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг. Порядок одноразового Заказа услуг и их предоставления описана в Главе IV настоящих Правил.

2.16. **Общие расценки предоставления Услуг** – ценник предоставляемых Услуг, который публично объявлен на веб-сайте **Поставщика услуг** по адресу <http://lginfrastruktura.lt/konteineriu-terminalu-paslaugos> и который руководствуется **Поставщик услуг** при предоставлении Услуг **Клиенту**.

2.17. **Рабочее время** – время, когда Услуги предоставляются в рабочие дни с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00. Рабочие часы с субботы по воскресенье – с 08:00 до 16:00 по времени Литовской Республики (+2 GMT). Если рабочее время, указанное в этом пункте, изменяется, об этом указывается на веб-сайте **Поставщика услуг** по адресу <http://lginfrastruktura.lt/konteineriu-terminalu-paslaugos>, без дополнительного изменения настоящих Правил.

### III. ГЛАВА

#### ПОРЯДОК ЗАКАЗА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В СЛУЧАЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ПОГРУЗКИ/РАЗГРУЗКИ, СКЛАДИРОВАНИЯ И ПРОЧИХ УСЛУГ

3.1. **Клиент**, который отправляет запрос на конкретную Услугу, подает **Поставщику услуг** Заказ услуг не позднее, чем за 1 (один) рабочий день и не позднее, чем за 1 час до окончания работы Вильнюсского/Каунасского интермодальных терминалов. Часы работы Вильнюсского/Каунасского интермодальных терминалов объявлены на сайте <http://lginfrastruktura.lt/konteineriu-terminalu-paslaugos>.

3.2. При отправке Заказа услуг необходимо предоставить следующие данные

3.2.1. **Клиент**, размещающий заказ;

3.2.2. Номер и дата Договора о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг, на основании которого размещается Заказ услуг;

3.2.3. должность, имя, фамилия, номер телефона и/или электронная почта **Клиента**;

3.2.4. номер заказываемых Услуг;

3.2.5. буквенный и цифровой индекс железнодорожного Вагона;

3.2.6. буквенный и цифровой индексы Контейнеров/ Полуприцепов/ Сменных кузовов;

3.2.7. тип контейнера (20-45 футов);

3.2.8. количество груза Контейнеров/ Полуприцепов/ Сменных кузовов/ Вагонов;

3.2.9. груз погруженных Контейнеров/ Полуприцепов/ Сменных кузовов/ Вагонов классифицируется как опасный или неопасный груз в соответствии с правовыми актами Литовской Республики;

3.2.10. номер пломбы (если запломбировано) Контейнеров/ Полуприцепов/ Сменных кузовов/ Вагонов);

3.2.11. марка, модель, государственный номер прибывающего дорожного транспортного средства, если есть – государственный номер полуприцепа (если Контейнер/ Полуприцеп/ Сменный кузов прибывает/ отбывает на дорожном транспортном средстве);

3.2.12. рабочее место, имя, фамилия, если есть возможность телефонный номер, водителя прибывающего дорожного транспортного средства;

3.2.13. дата прибытия транспортного средства/ железнодорожной платформы/ вагона и предварительное время.

3.3. Если предусматривается, что Заказы услуг будут предоставляться **Поставщику услуг** не **Клиентом**, а его представителями, **Клиент** обязуется предоставить своим представителям полномочия, соответствующие требованиям правовых актов, и указанные в приложении к Договору о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг, заключенному с **Клиентом**. Подтверждая указанное приложение, **Клиент** уполномочивает указанных в нем лиц на отправку Заказов услуг **Поставщику услуг**. Размещая Заказы услуг, **Клиент** или его представитель обязуется предоставить все данные, указанные в пункте 3.2, включая имя и фамилию водителя, который прибудет на дорожном транспортном средстве, предоставляя ему (водителю) право принимать/передавать Контейнеры/ Полуприцепы/ Сменные кузова и подписывать акт приема-передачи в форме, утвержденной **Поставщиком услуг** (акт составляется только при приеме/выдаче Контейнеров/ Полуприцепов/ Сменных кузовов, прибывающих/отправляющихся дорожным транспортным средством). Информация, полученная из эл. почты **Клиента** или его представителей, указанной в Договоре о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг или в приложении к нему, считается отправленной **Клиентом** или его уполномоченными представителями, и этот факт неоспорим.

3.4. Если определенные данные, указанные в Заказе услуг, изменяются после подачи Заказа услуг, **Клиент** или его представитель устно информирует **Поставщика услуг** об изменениях до момента выполнения Заказа услуг. После отправки Устного уведомления следует немедленно отправить откорректированный Заказ услуг.

3.5. Услуги предоставляются только в рабочее время.

3.6. Услуги, указанные в пунктах 2.6.1 и 2.6.2 настоящих Правил, предоставляются не позднее, чем в течение 4 часов по времени Литовской Республики (+2 GMT), считая с момента въезда Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова на место предоставления Услуг, а по прибытии Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова дорожным транспортным средством и с момента подписания акта приема-передачи в форме, утвержденной Поставщиком услуг, если не требуется осуществлять никаких таможенных процедур, а все документы предъявлены надлежащим образом и обстоятельства, предвиденные в главе V настоящих Правил, отсутствуют.

3.7. Услуги, указанные в пунктах 2.6.3-2.6.22 настоящих Правил, предоставляются в течение разумного периода времени, но не позднее, чем в течение 8 рабочих часов, считая с момента прибытия Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова на место предоставления Услуг, а по прибытии Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова дорожным транспортным средством и с момента подписания акта приема-передачи в форме, утвержденной Поставщиком услуг, если не требуется осуществлять никаких таможенных процедур, а все документы предъявлены надлежащим образом и обстоятельства, предвиденные в главе V настоящих Правил, отсутствуют.

3.8. Услуги, указанные в пункте 2.6.23 настоящих Правил, предоставляются не позднее, чем в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента письменного согласования расчета затрат на ремонт, если отсутствуют обстоятельства, предусмотренные в главе V настоящих Правил. Расчет затрат на ремонт предоставляется **Клиенту** в письменной форме не позднее, чем в течение 8 рабочих часов с момента ввоза Контейнера на место предоставления Услуг, а по прибытии Контейнера автомобильным транспортным средством и подписывается акт приема-передачи в форме, утвержденной **Поставщиком услуг**. После предоставления Услуги, указанной в п. 2.6.23, Контейнер должен быть удален с места предоставления Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного уведомления о том, что Контейнер можно забрать. Если Клиент не забирает Контейнер в течение указанного срока, он (Контейнер) будет передан для дальнейшего хранения, и Клиент должен будет дополнительно оплатить Услугу, указанную в пункте 2.6.1, в зависимости от способа доставки Контейнера.

3.9. Принимая и выдавая Контейнеры/ Полуприцепы, сотрудники Поставщика услуг проверяют информацию, указанную в Заказе услуг, представленную в порядке, установленном в пункте 3.2 настоящих Правил, с фактической ситуацией, т.е. проверяются данные о железнодорожном вагоне и/или данные о дорожном транспортном средстве, указанные **Клиентом** или его представителем в Заказе услуг, сравнивая их с номерами, маркой, моделью прибывшего транспортного средства, данными о Контейнерах/ Полуприцепах/ Сменных кузовах и их пломб, а также проверке подлежит документ, удостоверяющий личность водителя дорожного транспортного средства, чтобы удостовериться, что Контейнеры/ Полуприцепы/ Сменные кузова приняты/переданы лицом,

указанным в Заказе услуг, представленном **Клиентом** или его представителем, который имеет право принимать/передавать Контейнеры/ Полуприцепы/ Сменные кузова в порядке, указанном в пункте 3.3. После выполнения этих действий и, если данные соответствуют, считается, что **Поставщик услуг** принял / выдал Контейнеры / Полуприцепы / Сменные кузова соответствующему лицу. При приеме/выдаче Контейнеров/ Полуприцепов/ Сменных кузовов между **Поставщиком услуг** и водителем, указанным в Заказе услуг, представленном **Клиентом** или его представителем, когда Контейнер/ Полуприцеп/ Сменный кузов прибывает/отправляется дорожным транспортным средством, подписывается акт приема-передачи в форме, утвержденной **Поставщиком услуг**. Указанный акт составляется в двух экземплярах, один из которых передается водителю, указанному в Заказе услуг, представленном **Клиентом** или его представителем.

3.10. Если во время приема загруженного Контейнера / Полуприцепа / Сменного кузова определяется, что Контейнер / Полуприцеп / Сменный кузов поврежден и доступ к грузу (товару) свободен, Контейнер / Полуприцеп / Сменный кузов не принимается, и о ситуации необходимо немедленно в Устном и Письменном виде сообщить **Клиенту**. В этой ситуации **Поставщик услуг** может принять Контейнер/ Полуприцеп/ Сменный кузов только в соответствии с Письменной гарантией, предоставленной **Клиентом**, о том, что **Поставщик услуг** не несет ответственности за количество и сохранность груза (товара).

3.11. Услуги, связанные с погрузкой/разгрузкой, по желанию **Клиента**, чтобы Контейнер/ Сменный кузов был погружен на автомобильную платформу, предоставляются только погрузкой Контейнер/ Сменный кузов на предназначенное для этого дорожное средство с неповрежденными сцепными соединениями Контейнеров/ Сменного кузова. Если **Клиент** хочет погрузить Контейнер на транспортное средство, не предназначенное для перевозки Контейнера/ Сменного кузова, или в тех случаях, когда сцепные соединения Контейнера/ Сменного кузова были повреждены, после оценки **Поставщика услуг** возможности осуществить такую погрузку, и установив, что во время погрузки не будут повреждены погрузочные устройства, погрузка должна осуществляться, предъявив **Клиенту** Письменную гарантию, в которой указывается, что **Клиент** гарантирует возместить возможные убытки, причиненные на территории **Поставщика услуг** во время погрузки и транспортировки, и не будет предъявлять претензии о ненадлежащей погрузке на непредназначенное для этого транспортное средство и возможном ущербе, причиненном дорожному транспортному средству во время погрузки.

3.12. Предоставляя Услуги, указанные в пунктах 2.6.2 или 2.6.6 настоящих Правил, товар, принимаемый на Таможенный склад с целью хранения, подлежит регистрации в учетных документах товара, хранящегося на Таможенном складе.

3.13. Товар, доставленный в Контейнере/ Полуприцепе/ Сменном кузове на дорожном транспортном средстве на Таможенный склад, принимается в порядке, установленном пунктом 3.9 настоящих Правил, подписывая акт приема-передачи в подтвержденной Поставщиком услуг форме. Товар не в Контейнере принимается или выдается на/со Складов или Таможенных складов на основании грузовых документов. В случае установления, что вид, количество или другие характеристики товара не соответствуют данным, указанным в таможенных, транспортных, коммерческих или других товаросопроводительных документах, следует составить дефектный акт товара и немедленно сообщить об этом **Клиенту** в Устном и Письменном виде, а также вместе с **Клиентом** решать, как устранить несоответствия.

3.14. Выдача товара из Складов или Таможенных складов осуществляется только лицу, имеющему право диспонировать им.

3.15. Выдача излишка товара **Клиента** из Складов или Таможенных складов возможна только в том случае, если **Клиент** не имеет просроченных задолженностей и осуществил оплату в соответствии с условиями Договора.

3.16. Выдача товара из Таможенных складов возможна только после таможенной проверки и оформления таможенных, транспортных и прочих обязательных документов выдаваемого товара в порядке, установленном правовыми актами.

3.17. По желанию **Клиента**, чтобы **Поставщик услуг** предоставил соответствующие таможенные услуги, связанные с товарами, перевозка которых осуществляется в Контейнерах/ Полуприцепах/ Сменных кузовах/ Вагонах, за исключением Услуги, указанной в пункте 2.6.2 настоящих Правил, требуется заключить с **Поставщиком услуг** отдельный договор о предоставлении услуг таможенного посредника.

#### IV. ГЛАВА ПОРЯДОК ОДНОРАЗОВОГО ЗАКАЗА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. **Клиент**, прибывший на место предоставления Услуг с целью получить конкретную Услугу, заполняет и подписывает Бланк заказа Услуг и предоставляет его **Поставщику услуг**. В случае предоставления правильно заполненного и подписанного Бланка заказа Услуг, считается, что Стороны согласовали одnorазовое предоставление Услуг, указанных в Бланке заказа Услуг.
- 4.2. Во время подачи Бланка заказа Услуг необходимо указать следующие данные:
- 4.2.1. физическое / юридическое лицо, размещающее заказ;
- 4.2.2. должность, имя, фамилия, номер телефона и/или электронная почта контактного лица субъекта, размещающего заказ;
- 4.2.3. номер заказываемых Услуг;
- 4.2.4. буквенный и цифровой индекс железнодорожного вагона;
- 4.2.5. буквенный и цифровой индексы Контейнеров/ Полуприцепов/ Сменных кузовов/ Вагонов;
- 4.2.6. тип контейнера (20-45 футов) / Тип сменного кузова;
- 4.2.7. количество груза Контейнеров/ Полуприцепов/ Сменных кузовов/ Вагонов;
- 4.2.8. груз погруженных Контейнеров/ Полуприцепов/ Сменных кузовов/ Вагонов классифицируется как опасный или неопасный груз в соответствии с правовыми актами Литовской Республики;
- 4.2.9. номер пломбы (если запломбировано) Контейнеров/ Полуприцепов/ Сменных кузовов/ Вагонов;
- 4.2.10. марка, модель, государственный номер прибывающего транспортного средства, если есть государственный номер полуприцепа (если Контейнеры/ Полуприцепы/ Сменные кузова прибывают/ отбывают на дорожном транспортном средстве);
- 4.2.11. рабочее место, имя, фамилия, если есть возможность телефонный номер, водителя прибывающего дорожного транспортного средства;
- 4.2.12. дата прибытия транспортного средства и предварительное время.
- 4.3. Услуги подлежат предоставлению только в Рабочее время и только после их оплаты в порядке, установленном пунктом 8.3.1.1 главы VIII настоящих Правил.
- 4.4. Услуги подлежат предоставлению в сроки, указанные в пунктах 3.6 - 3.8 настоящих Правил.
- 4.5. Пункты 3.9 – 3.17 главы III настоящих Правил и все другие пункты частей настоящих Правил применяются к Одноразовому предоставлению Услуг на столько, на сколько они могут применяться к Одноразовому предоставлению Услуг.

#### V. ГЛАВА СЛУЧАИ, КОГДА УСЛУГИ НЕ ПОДЛЕЖАТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ, ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОТОРЫХ ПОДЛЕЖИТ ПРИОСТАНОВЛЕНИЮ

- 5.1. В случае несогласования заранее с **Поставщиком услуг**, Услуга для негабаритных грузов не подлежит предоставлению на месте предоставления Услуг.
- 5.2. **Поставщик услуг** не предоставляет Услугу при порывах ветра более 16 м/с.
- 5.3. Услуги не подлежат предоставлению, если во время приема погруженного Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова определяется, что Контейнер/ Полуприцеп/ Сменный кузов поврежден и есть свободный доступ к грузу (товару), за исключением случаев, предвиденных пунктом 3.10.
- 5.4. Услуги, связанные с погрузкой/разгрузкой, не подлежат предоставлению, когда **Клиент** хочет погрузить Контейнер/ Сменный кузов на непредназначенное для этого транспортное средство или на транспортное средство, не приспособленное для погрузок, с поврежденными сцепными соединениями Контейнеров/ Сменных кузовов, за исключением случаев, предвиденных пунктом 3.11.
- 5.5. Услуги не подлежат предоставлению в том случае, если на месте предоставления Услуг отсутствует возможность приема товара или Контейнеров/ Полуприцепов/ Сменных кузовов/ Вагонов из-за недостатка места на территории **Поставщика услуг**, или **Поставщик услуг** не имеет необходимых разрешений, которые требуется для предоставления Услуг с товаром конкретного вида.
- 5.6. **Поставщик услуг** может приостановить предоставление Услуг, если:
- 5.6.1. **Клиент** не соблюдает порядка предоставления заказов, указанного пунктом 3.1 и 4.1 настоящих

Правил;

- 5.6.2. данные предоставленного Заказа услуг не соответствует фактической ситуации;
- 5.6.3. предоставляя Услуги, связанные с погрузкой/разгрузкой при порывах ветра от 16 м/с;
- 5.6.4. в случае отсутствия возможности принять товар или Контейнеры/ Полуприцепы/ Сменные кузова/ Вагоны на место предоставления Услуг связи недостатком места хранения или отсутствия необходимых разрешений;
- 5.6.5. Делая заказ на Услуги, указанные в пунктах 2.6.2 и 2.6.6, **Клиент** не предъявил **Поставщику услуг** документы или информацию, необходимую для ведения учета товара, которым он имеет право диспонировать и который хранится на Таможенных складах или Складах, и выполнения других договорных обязательств;
- 5.6.6. **Клиент** вовремя не производит оплату за Услуги в порядке, установленном в Договоре о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг или в настоящих Правилах;
- 5.6.7. **Клиент** не следует обоснованным указаниям **Поставщика услуг**, необходимых для обеспечения законности и безопасности.
- 5.7. Если **Поставщик услуг** приостанавливает поставку Услуг на основаниях, определенных в этой части для **Клиента**, предоставление Услуг не подлежит возобновлению до тех пор, пока не будут устранены причины такого ограничения.
- 5.8. Перед приостановлением предоставления Услуг **Поставщик услуг** обязуется принимать меры уведомления **Клиента** перед приостановлением предоставления Услуг.
- 5.9. Если **Поставщик услуг** не может надлежаще предоставить Услуги из-за своей вины или вины третьих лиц, включая пункты 5.5 и 5.6.4 настоящих Правил, он обязуется в Устном или Письменном порядке немедленно сообщить об этом **Клиенту** или его представителю, который подает Заказ услуг, при этом указывая конкретные причины невозможности предоставления Услуг, принимаемые меры для устранения помехи предоставления Услуг и предполагаемый срок возобновления надлежащего предоставления Услуг.

## VI. ГЛАВА ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

### 6.1. Поставщик услуг обязуется:

- 6.1.1. предоставлять услуги Погрузки/разгрузки, складирования и прочие услуги и для этого исполнить – подготовить имеющееся оборудование и персонал;
- 6.1.2. предоставляя **Клиентом** заказанные Услуги, соблюдать требования Договора о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг (в случае его заключения), настоящих Правил, Заказов услуг, изменения, дополнения к Договору, а также требования нормативно-правовых актов Литовской Республики и Европейского Союза;
- 6.1.3. предоставлять Услуги в сроки, установленные в настоящих Правилах;
- 6.1.4. немедленно информировать **Клиента** в Письменном и/или Устном виде, если Услуги не могут быть предоставлены из-за обстоятельств, предвиденных в главе V настоящих Правил;
- 6.1.5. приостановить все работы или их часть, получив Письменное уведомление от **Клиента**, в котором указано это сделать;
- 6.1.6. создать **Клиенту** условия осмотра товара, переданного им на хранение;
- 6.1.7. при необходимости позволить **Клиенту** забрать образцы (пробы) товаров, хранящихся на Таможенных складах/ Складах, при их декларировании и таможенном оформлении в порядке, установленном правовыми актами;
- 6.1.8. в случае принятия решения уполномоченным таможенным учреждением в порядке, установленном правовыми актами, о приостановлении или прекращении деятельности Таможенного склада, в письменном виде информировать об этом **Клиента** в течение 5 (пяти) рабочих дней;
- 6.1.9. в случае изменения адресов или банковских реквизитов, указанных в Договоре о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг, **Поставщик услуг** обязуется сообщить об этом **Клиенту** в течение 3 (трех) календарных дней с момента их изменения. В случае несоблюдения этих требований **Поставщиком услуг**, он не имеет права на предъявление претензии или отзыва, если действия **Клиента**, осуществленные по последним известным ему данным, противоречат условиям Договора, или он не получил никакого уведомления, отправленного по таким



данным.

6.1.10. в случае истечения срока временного хранения товара, переданного **Поставщику услуг** и хранящегося на Таможенных складах, информировать **Клиента** о потребности оформить новое санкционированное действие таможни;

6.2. **Клиент обязуется:**

6.2.1. соблюдать требований Договора о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг (в случае его заключения), настоящих Правил, Заказов услуг, приложений, дополнений к Договору, а также требования нормативно-правовых актов Литовской Республики и Европейского Союза;

6.2.2. обеспечить тщательную и качественную упаковку грузов, которые будут перевозиться в Контейнерах/ Полуприцепах/ Сменных кузовах/ Вагонах или товары, которые будут передаваться на хранение на Складах или Таможенных складах (упаковка должна быть достаточно устойчивой и прочно защищать товар от повреждений при их погрузке/разгрузке или хранении);

6.2.3. обеспечить своевременное прибытие Контейнеров/ Полуприцепов/ Сменных кузовов/ Вагонов на место предоставления Услуг, не позднее, чем указано в Заказе услуг, предоставленном в определенном порядке настоящих Правил;

6.2.4. предъявить представителю **Клиента** необходимые доверенности в порядке, установленном пунктом 3.3 настоящих Правил, если это предвидено в Договоре о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг;

6.2.5. в случае изменения представителей **Клиента**, указанных в порядке, установленном пунктом 3.3, но не позднее, чем до нового Заказа услуг представителя **Клиента**, информировать **Поставщика услуг**, предоставляя новое заполненное приложение к Договору о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг. Если **Клиент** не соблюдает этих требований, он не вправе предъявлять претензии, если действия **Поставщика услуг**, осуществленные по последним ему известным данным, противоречат условиям Договора;

6.2.6. предоставлять **Поставщику услуг** информацию Вильнюсскому интермодальному терминалу по эл. почте [vit@litrai.lt](mailto:vit@litrai.lt), Каунасскому интермодальному терминалу по эл. почте [kit@litrail.lt](mailto:kit@litrail.lt) о прибывающих транспортных средствах, когда делается заказ на услугу, описанную в пункте 2.6.7, указывая время прибытия и государственный номер автотранспорта, который привезет груз (предстоящее содержимое Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова);

6.2.7. предоставить **Поставщику услуг** документы и информацию, необходимую для ведения учета товара, хранящегося на Складах или Таможенных складах, и выполнения других договорных обязательств;

6.2.8. перед передачей товара на хранение на Таможенных складах, в письменном виде информировать **Поставщика услуг** о таможенном статусе, предназначении и цели хранения товара на Таможенных складах;

6.2.9. в случае принятия решения уполномоченным таможенным учреждением в порядке, установленном правовыми актами, о прекращении деятельности Таможенных складов, вывезти из этого склада хранящийся товар, диспонировать которым **Клиент** имеет право, в течение 30 (тридцати) календарных дней с дня получения Письменного уведомления **Поставщика услуг** о прекращении деятельности Таможенных складов;

6.2.10. обеспечить вывоз Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова из места предоставления Услуг после предоставления заказанной Услуги, указанной в пункте 2.6.23, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Письменного уведомления о том, что можно забрать Контейнер/ Полуприцеп/ Сменный кузов.

6.2.11. оплатить Услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг и/или в настоящих Правилах;

6.2.12. не нарушать при использовании Услуг права и законные интересы третьих лиц, принципы доброй морали и общественного порядка;

6.2.13. обеспечить соблюдение требований правовых актов по охране труда и гигиены работников, пожарной и экологической безопасности, когда Клиент, заказывая услугу, указанную в пункте 2.6.7, будет подготавливать Контейнер/ Полуприцеп/ Сменный кузов для погрузки/разгрузки;

6.2.14. оградить опасную рабочую зону запрещающими и предупредительными знаками, соблюдать безопасных расстояний при выполнении работ погрузки/разгрузки. Поддерживать порядок в части

- территории Поставщика услуг, где предоставляется услуга, указанная в пункте 2.6.7, когда Клиент будет подготавливать Контейнер/ Полуприцеп/ Сменный кузов для погрузки/разгрузки своими силами;
- 6.2.15. в случае изменения адресов или банковских реквизитов, указанных в Договоре о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг, **Клиент** обязуется сообщить об этом **Поставщику услуг** в течение 3 (трех) календарных дней с момента их изменения. В случае несоблюдения этих требований **Клиентом**, он не имеет права на предъявление претензии или отзыва, если действия **Поставщика услуг**, осуществленные по последним известным ему данным, противоречат условиям Договора, или он не получил никакого уведомления, отправленного по таким данным;
- 6.2.16. выполнять обоснованные указания **Поставщика услуг**, необходимые для обеспечения законности и безопасности предоставления Услуг;
- 6.2.17. возместить **Поставщику услуг** все обоснованные расходы, связанные с взысканием задолженности за предоставленные Услуги;
- 6.2.18. возместить **Поставщику услуг** убытки, связанные с погрузкой, транспортировкой и хранением товаров, а также административные штрафы, наложенные на **Поставщика услуг** и работников **Поставщика услуг** по вине **Клиента** в случае задержания или конфискации таможенной или другим соответствующим органом товаров, переданных **Клиентом** и хранящихся на Таможенных складах;
- 6.2.19. хранить и не передавать третьим лицам данные для входа в систему самообслуживания для заказов Услуг и управления, переданные во время подписания Договора о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования или прочих услуг. В случае изменения лиц, которым были предоставлены данные для входа в систему, **Клиент** обязуется информировать об этом **Поставщику услуг** не позднее, чем до следующего заказа Услуг, подав письменное заявление с просьбой выдать новые данные для входа в систему новому назначенному лицу, ответственному за предоставление заказов Услуг.

## VII. ГЛАВА ПРАВА

### 7.1. Поставщик услуг имеет право:

- 7.1.1. в случае изменения условий рынка или имеет право по собственной инициативе в случае изменения условий рынка или правовых актов, регулирующих рынок, а также при других объективных основаниях, односторонне изменить Общие расценки предоставления Услуг и (или) положения Правил, публично их объявляя на веб-сайте **Поставщика услуг** по адресу <http://lginfrastruktura.lt/konteineriu-terminalu-paslaugos> за не менее, чем 14 (четырнадцать) календарных дней до дня вступления в силу изменений. Публично объявленное уведомление считается надлежащим (осуществленном в письменном виде) информированием **Клиента** о одностороннем изменении Общих расценок предоставления Услуг/ Правил. Считается, что **Клиент** дает свое согласие с такими изменениями, если он до дня вступления в силу изменений не сообщает **Поставщику услуг** о своем несогласии с ним.
- 7.1.2. прекратить предоставление Услуг в случаях и порядке, предвиденном в настоящих Правилах и Договоре о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг;
- 7.1.3. потребовать у Клиента возместить все расходы, связанные с взысканием задолженности;
- 7.1.4. по собственному усмотрению предоставить переданный **Клиентом** товар, хранящийся на Таможенных складах, с целью осуществления любых санкционированных действий таможи, если Клиент не соблюдает требований, изложенных в пункте 6.2.9 настоящих Правил;
- 7.1.5. до полного расчета за предоставленные **Поставщиком услуг** Услуги приостановить выдачу переданного **Клиентом** товара со Складов или Таможенных складов, если **Клиент** имеет задолженность за эти Услуги или в случае просрочки оплаты хотя один раз;
- 7.1.6. не выдавать переданного **Клиентом** товара с Таможенных складов, если в порядке, установленном правовыми актами, срок действия разрешения на учреждение Таможенных складов был приостановлен, за исключением случая, когда при истечении срока временного хранения товаров на Таможенных складах, товары подлежат вывозу из Таможенного склада, в определенном порядке оформляя другие санкционированные действия таможи, а срок действия разрешения на учреждение Таможенных складов был приостановлен не связи с этим товаром.

7.1.7. в одностороннем порядке без обращения в суд расторгнуть настоящий Договор, если по отношению Клиента было возбуждено судебное или внесудебное банкротство, реструктуризация, процедура ликвидации.

7.2. **Клиент имеет право:**

7.2.1. проверять товары, переданные на хранение в порядке, установленном правовыми актами;

7.2.2. в случае необходимости, в установленном правовыми актами порядке брать образцы (пробы) переданных им товаров, хранящихся на Таможенных складах/ Складах, декларирую и предоставляя для таможенного оформления в порядке, установленном правовыми актами;

7.2.3. в порядке, установленном правовыми актами передавать все его товары, хранящиеся на Таможенных складах, или их часть в собственность государства, или, под надзором таможи, их уничтожить (за свои средства или средства другого заинтересованного лица);

7.2.4. в порядке, установленном правовыми актами, изменить владельца (получателя) товаров, хранящихся или временно хранящихся на Таможенных складах;

7.2.5. в порядке, установленном правовыми актами, предоставить им переданные товары, хранящиеся на Таможенных складах, для оформления выбранных санкционированных действий таможи;

7.2.6. расторгнуть Договор о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг, если **Поставщик услуг** прекращает поставку Услуг или не может предоставлять их надлежащим образом из-за вины третьих лиц в случаях, предусмотренных в главе V настоящих Правил;

7.2.7. предоставлять **Поставщику услуг** запросы и жалобы в Письменном виде.

7.2.8. в одностороннем порядке без обращения в суд расторгнуть настоящий Договор, если по отношению Поставщика услуг было возбуждено судебное или внесудебное банкротство, реструктуризация, процедура ликвидации.

## VIII. ГЛАВА ОПЛАТА ЗА УСЛУГИ

8.1. Сумма, подлежащая оплате **Клиентом** за предоставленные Услуги, рассчитывается по Общим расценкам предоставления Услуг, действующих на момент предоставления Услуг.

8.2. Платежи осуществляются в общей валюте Европейского Союза – евро (EUR).

8.3. Платежи за Услуги осуществляются одним из следующих способов:

8.3.1. предоплата:

8.3.1.1. в случае Одноразового предоставления Услуг. В таком случае **Клиент** на месте предоставления Услуг оплачивает Услуги наличными деньгами или банковской картой, основываясь бланком Заказа услуг, не позднее, чем в момент въезда его транспортного средства с Контейнерами/ Полуприцепами/ Сменными кузовами или без них на место предоставления Услуг. Счет-фактура НДС **Клиенту** выставляется во время расчета;

8.3.1.2. когда с **Клиентом** заключается Договор о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг, и в момент заключения договора **Клиент** имеет задолженность перед **Поставщиком услуг**;

8.3.2. оплата после предоставления Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней с дня выставления (предъявления) счета-фактуры НДС, когда в момент заключения Договора о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг **Клиент** не имеет задолженность перед **Поставщиком услуг**.

8.4. Конкретные условия, связанные с оплатой Услуг, которые не указаны в настоящих Правилах, рассмотрены в Договоре о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг.

## IX. ГЛАВА ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

9.1. В случае расторжении Договора о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг, Услуги не будут предоставляться в следующих случаях:

9.1.1. по истечению срока, по обоюдному согласию Сторон или по письменному заявлению одной из Сторон, уведомив об этом другую Сторону договора не позднее, чем в за 30 (тридцать) календарных

дней;

9.1.2. по заявлению **Клиента**, когда **Клиент** не согласен с измененными Общими расценками предоставления Услуг или Правилами, и уведомляет об этом **Поставщику услуг** в Письменном виде не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до дня вступления в силу изменений Общих расценок предоставления Услуг или Правил;

9.1.3. в других случаях, предусмотренных законом.

9.1.4. При наличии обстоятельств и оснований, предвиденных в пунктах 7.1.7, 7.2.8 и 9.1.2 настоящих Правил, настоящий Договор подлежит расторжению в соответствии со следующим порядком: Сторона, расторгающая Договор, уведомив об этом другую Сторону в письменном виде за 7 (семь) календарных дней, односторонне, внесудебном порядке расторгает Договор досрочно. Срок уведомления о расторжении Договора начинается с дня получения уведомления. Уведомление о расторжении считается полученным другой Стороной в день его получения или передачи, когда оно доставляется зарегистрированной почтой или курьером, или спустя 3 (трех) дней с дня отправки уведомления, отправляя его по реквизитам другой Стороны, указанным в Договоре.

9.1.5. Если Договор расторгается досрочно, Клиент обязуется оплатить предоставленную Услугу по счету-фактуре, выставленному Поставщиком Услуг, в течение 10 (десяти) календарных дней с получения уведомления о расторжении Договора.

9.2. Расторжение Договора о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг не освобождает Сторон от надлежащего выполнения принятых на себя договорных обязательств Сторон.

## **Х. ГЛАВА ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

10.1. За невыполнение обязательств, исходящих из Договора, Стороны несут ответственность в порядке, установленном правовыми актами Литовской Республики.

10.2. **Поставщик услуг** несет ответственность в порядке, установленном правовыми актами, за утрату или повреждение переданных **Клиентом** товаров, хранящихся на Складах или Таможенных складах, а также за выполнение предвиденных в Договоре обязательств, за исключением случаев, предвиденных пунктом 10.5 настоящих Правил.

10.3. **Поставщик услуг** не несет ответственности в случае ущерба, принесенного **Клиенту**, если это произошло не из-за вины **Поставщика услуг**, включая случаи, когда Контейнеры/ Полуприцепы / Сменные кузова были переданы в порядке, установленном пунктом 3.9 настоящих Правил, однако оказывается, что лицо, которому были переданы Контейнеры/ Полуприцепы / Сменные кузова, не имел права их принимать и/или действовал преступным образом.

10.4. Прекращения предоставления Услуг или случаи, когда Услуга не может быть предоставлена из-за бездействия или ненадлежащего действия третьих лиц или самого **Клиента**, не рассматриваются в качестве опоздания предоставления Услуг и в таком случае **Поставщик услуг** не несет ответственности.

10.5. **Поставщик услуг** не несет ответственность за ущерб, причиненный грузам, находящимся в Контейнерах/ Полуприцепах / Сменных кузовах/ Вагонах или товарам **Клиента**, хранящимся на Складе или Таможенном складе, если это связано, но не ограничено, со следующими причинами:

10.5.1. потеря массы или испарение груза, неполадка, гниение или другие процессы, характерные для неисправности груза;

10.5.2. пожар, наводнения, бунты, восстания, стихийные бедствия или ущерб, причиненный третьими лицами;

10.5.3. повреждение груза (товара) из-за неправильной упаковки/крепления.

10.6. **Поставщик услуг** не несет ответственность за убытки Клиента, причиненные вследствие решения, принятого в установленном правовыми актами порядке уполномоченным таможенным органом, приостановить или прекратить деятельность Таможенных складов.

10.7. Предоставляя Услуги, предвиденные в пунктах 2.6.4, 2.6.5 и 2.6.7 настоящих Правил, **Поставщик услуг** контролирует количество физически перегружаемого груза Контейнера/ Полуприцепа/ Сменного кузова/ Вагона.

10.8. **Клиент** несет ответственность за последствия нарушений требований правовых актов по пожарной и экологической безопасности, охране труда и гигиены работников, возникших по его вине.

10.9. **Клиент** несет ответственность за правильность, доскональность и достоверность информации, предоставленной в Заказе услуг, и обязуется возместить **Поставщику услуг** убытки, возникнувшие связи с нарушением этого пункта.

10.10. **Клиент** несет ответственность за хранение и выдачу правдивой, достоверной и доскональной информации, включая информации, указанной в грузо-сопроводительных документах, которая связана с размещением товаров на Таможенные склады, из-за чего **Поставщик услуг** и/или его работники подлежат административной ответственности, если таможене устанавливает несоответствия или другие повреждения товаров, связанные со складированием товаров на Таможенных складах.

10.11. Если товары на Складах или Таможенных складах хранятся более одного года, а **Клиент** не платит за Услуги, указанные в пунктах 2.6.2 или 2.6.6 настоящих Правил, и не следит за хранящимися на Складах или Таможенных складах товарами более чем 6 (шесть) месяцев, право диспонировать товарами переходит **Поставщику услуг**, если этому не возражает владелец склада.

10.12. Если **Поставщик услуг** по своей вине опаздывает предоставить Услуги в срок предоставления Услуги, указанный в настоящих Правилах, **Клиент** вправе со следующего дня истечения срока предоставления Услуги начислять пеню, размером 0,1 (одной десятой) процента от цены Услуги, указанных и предвиденных предоставить в Заказе услуг, включая НДС, за каждый просроченный день.

10.13. В случае просрочки оплаты **Клиентом** за надлежаще предоставленные и переданные Услуги в указанный в Договоре срок, **Поставщик услуг** со следующего дня истечения срока оплаты Услуги начисляет пеню, размером 0,1 (одной десятой) процента от неоплаченной суммы, указанной в счете-фактуре НДС, включая НДС, за каждый просроченный день.

10.14. Взносы, уплачиваемые **Клиентом**, распределяются в следующем порядке:

10.14.1. в первую очередь – на погашение расходов **Поставщика услуг**, связанных с требованием выполнить обязанность;

10.14.2. во вторую очередь – на выплату пени;

10.14.3. в третью очередь – на выполнение основной обязанности (оплатить предоставленные Услуги).

10.15. Оплата пени не освобождает Сторон Договора от обязанности выполнять принятые на себя договорные обязательства.

10.16. Сторона, за совершение виновных действий/бездействия, связи чего другая Сторона несет убытки, обязуется возместить другой Стороне все ею понесенные непосредственные убытки, если в отдельных положениях настоящих Правил или Договоре о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг не установлено иначе.

10.17. Если в настоящих Правилах или Договоре о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг четко не установлено иначе, ни одна из Сторон не несет ответственность за возмещение непосредственных убытков перед другой Стороной, включая убытки, причиненные связи с незаключенными или невыполненными сделками с третьими сторонами.

10.18. **Поставщик услуг** освобождается от выполнения обязательств, если **Клиент** не выполняет принятых на себя обязательств по Договору.

## XI. ГЛАВА

### 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ (ФОРС-МАЖОР)

11.1. Стороны Договора не несут ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя договорных обязательств, если они докажут, что неисполнение обязательств было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

11.2. Сторона Договора, которая из-за обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) не может выполнить свои договорные обязательства, обязуется немедленно, но не позднее, чем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения или выяснения этих обстоятельств, письменно уведомить об этом другую Сторону Договора.

11.3. Обстоятельства непреодолимой силы считаются обстоятельствами, указанными в статье 6.212 Гражданского кодекса Литовской Республики и в Правилах освобождения от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), утвержденных постановлением Правительства Литовской Республики от 15 июля 1996 г. № 840 «Об утверждении Правил освобождения от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-

мажор)». Справки об утверждении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) выдаются в соответствии с описью порядка выдачи справок, свидетельствующих об обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажор), утвержденной постановлением Правительства Литовской Республики от 13 марта 1997 г. № 222 «Об утверждении описи порядка выдачи справок, свидетельствующих об обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажор)».

11.4. Основание освобождения от ответственности Стороны Договора, которая из-за обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) не может выполнять свои договорные обязательства, возникает связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) или момента их выяснения, или, если уведомление не отправлено вовремя, с момента предъявления уведомления. Если Сторона Договора своевременно не отправляет уведомления, или, если нету возможности отправить уведомления, иначе не информирует о невозможности выполнять договорные обязательства, Сторона обязуется компенсировать ущерб, который потерпела другая Сторона связи с своевременно не предъявленным уведомлением или отсутствием такого уведомления.

11.5. Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) длятся более 6 (шести) месяцев, то любая Сторона Договора имеет право расторгнуть Договор, уведомив об этом другую Сторону Договора за 5 (пять) календарных дней. Если при окончании срока 5 (пяти) календарных дней обстоятельства непреодолимой силы все еще существуют, Договор расторгается и Стороны Договора освобождаются от дальнейшего исполнения Договора в соответствии с условиями Договора.

## **XII. ГЛАВА ПЕРЕПИСКА**

12.1. Корреспонденция, сообщения и другая переписка считаются отправленными/доставленными:

12.1.1. в тот же день, когда они доставляются лично (под расписку) представителям Сторон;

12.1.2. в день доставки, когда Стороне отправляются зарегистрированным почтовым отправлением;

12.1.3. на следующий день после отправки эл. письма или в день получения эл. письма, если Сторона подтверждает получение эл. письма в тот же день.

12.2. Об отправке важной информации и/или информации, подлежащей выполнению в срочном порядке, следует проинформировать в Устном и Письменном виде.

12.3. Стороны Договора переписываются на литовском или другом согласованном языке.

## **XIII. ГЛАВА ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

13.1. К Договору и другим правам и обязанностям, возникшим из Договора, применяются законы и другие правовые акты Литовской Республики. Договор был заключен и подлежит толкованию в соответствии с правом Литовской Республики.

13.2. Любые разногласия и споры, исходящие из настоящего Договора между Сторонами, решаются путем обоюдного согласия/переговоров. Если Стороны не могут прийти к согласию, то любые споры, разногласия или требования, исходящие из Договора или связанные с ним, нарушением, расторжением или действием Договора, и не решенные по согласию Сторон, подлежат решению в судах Литовской Республике в порядке, установленном законами Литовской Республики.

## **XIV. ГЛАВА ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. В правилах, где требует контекст, слова указаны в единственном числе, могут иметь смысл множественного числа и наоборот.

14.2. Условия Договора о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг являются конфиденциальной информацией (коммерческой тайной) и не подлежат разглашению третьим лицам без согласия Сторон, за исключением случаев, предусмотренных законами Литовской Республики. Сторона, виновная за разглашение Договора о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг, обязуется полностью возместить убытки, возникнувшие в связи с этим.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1** к Правилам предоставления услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг

Центр управления терминалами

Интермодальный терминал Вильнюса/Каунаса\*

БЛАНК ЗАКАЗА УСЛУГ

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Физическое/юридическое лицо, предоставляющее заказ \_\_\_\_\_

(имя, фамилия/ название, код физического/юридического лица)

Контактное лицо \_\_\_\_\_

(должность, имя, фамилия, номер телефона, эл. почта)

Договор, на основании которого предоставляется заказ \*\* \_\_\_\_\_.

(дата, номер)

п/п	Заказываемая услуга №	Контейнер/Полуприцеп №		Тип контейнера футами		Количество груза (кг, шт., паллеты)		Груз опасен (указать да/нет)		Пломба присутствует/отсутствует		Количество грузов в контейнере / полуприцепе после предоставления услуг № 5, 6 (заполняется только при заказе указанных Услуг)		Марка, модель, гос. номер транспортного средства, гос. номер прицепа (если есть), название предприятия, где работает водитель, его имя, фамилия, тел.		Дата и предполагаемое время прибытия	
		1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.		
		Данные о 1 Контейнере /Полуприцепе	Дополнительно указывается при заказе услуги №. 3, 4	Данные о 1 Контейнере/Полуприцепе	Указывается при заказе услуги №. 3, 4	Данные о 1 Контейнере/Полуприцепе	Указывается при заказе услуги №. 3, 4	Данные о 1 Контейнере/Полуприцепе	Указывается при заказе услуги №. 3, 4	Данные о 1 Контейнере/Полуприцепе	Указывается при заказе услуги №. 3, 4	Данные о 1 Контейнере /Полуприцепе	Данные о 2 Контейнере/Полуприцепе	Заполнить в любом случае	Указывается при заказе услуги №. 3, 4		Автотранспорт № 1/№ 2
1.																	
...																	

**Примечание.** Номер заказываемой услуги с <http://lginfrastruktura.lt/konteineriu-terminalu-paslaugos>.

**С Правилами предоставления услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг Центра управления терминалами Отдела инфраструктурных услуг АВ «LIETUVOS GELEŽINKELIŲ INFRASTRUKTŪRA» ознакомился (-ась) и обязуюсь их соблюдать\*\*\***

\_\_\_\_\_ (имя, фамилия, подпись)

\* Вычеркнуть ненужное.

\*\* Заполняется в случае заключения Договора о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг.

\*\*\* Не заполняется в случае заключения Договора о предоставлении услуг погрузки/разгрузки, складирования и прочих услуг.

**Заказ размещен:** \_\_\_\_\_

(имя, фамилия, подпись)